RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN



DIEGO ALEJANDRO MESA VASQUEZ

CENTRO DE TECNOLOGIAS AGROINDUSTRIALES

MEDELLÍN

2023

**Introducción**

Estimado(a) cliente,

Gracias por participar en esta encuesta. En [Nombre de la Tienda Virtual], nos esforzamos por brindar productos y servicios de alta calidad que satisfagan sus necesidades y superen sus expectativas. Su opinión es fundamental para ayudarnos a mejorar y ofrecerle una experiencia de compra en línea excepcional. Le agradeceríamos que se tome unos minutos para compartir sus opiniones y comentarios con nosotros.

**Encuesta**

1. ¿Con qué frecuencia realiza compras en línea?
2. ¿Con qué frecuencia ha utilizado nuestra tienda virtual para hacer compras?
3. En una escala del 1 al 10, ¿qué tan satisfecho(a) está con la navegación y usabilidad de nuestro sitio web?
4. ¿Qué tipo de productos suele comprar en nuestra tienda virtual? (Opción múltiple)

* Ropa y accesorios
* Electrónicos
* Productos para el hogar
* Juguetes y juegos
* Otros (por favor, especifique)

1. ¿Qué aspectos considera más importantes al realizar compras en línea? (Opción múltiple)

* Variedad de productos
* Precio competitivo
* Facilidad de navegación
* Seguridad de la transacción
* Opiniones y reseñas de otros clientes

1. ¿Ha tenido alguna experiencia negativa al utilizar nuestra tienda virtual? Si es así, por favor proporcione detalles.
2. ¿Qué opina sobre la variedad de productos que ofrecemos? ¿Hay algún producto que le gustaría ver en nuestro catálogo?
3. ¿Ha tenido algún problema con el proceso de pago o la finalización de su pedido?
4. ¿Considera que nuestras descripciones de productos son claras y detalladas?
5. ¿Ha tenido alguna interacción con nuestro servicio al cliente? ¿Cómo calificaría su experiencia?
6. En una escala del 1 al 10, ¿qué tan satisfecho(a) está con los tiempos de envío y la entrega de sus pedidos?
7. ¿Utiliza cupones de descuento o códigos promocionales al comprar en nuestra tienda virtual?
8. ¿Recomendaría nuestra tienda virtual a sus amigos o familiares? ¿Por qué sí o por qué no?
9. ¿Qué podríamos hacer para mejorar su experiencia en nuestra tienda virtual?
10. ¿Desea agregar algún comentario adicional o sugerencia que no se haya abordado en las preguntas anteriores?

¡Gracias por participar en nuestra encuesta! Sus opiniones nos ayudarán a brindarle un mejor servicio y mejorar su experiencia de compra en línea.